

Gobierno Regional de Arequipa  
Gerencia Regional de Trabajo y  
Promoción del Empleo



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013**  
**PROGRAMACIÓN DE PROGRAMAS, PROYECTOS O ACTIVIDADES**

ENTIDAD : Gobierno Regional de Arequipa

UNIDAD ORGÁNICA: Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo

FORMATO B

OBJETIVO ESPECÍFICO N°1		Promover la generación de empleo, el desarrollo de capacidades y competencias laborales, el desarrollo del mercado de trabajo en la region Arequipa.			
INDICADOR:		SITUACION ACTUAL (Linea de Base)		RESULTADOS ESPERADOS	
PEA Empleada		469598		475000	
PEA Sub empleada		165499		160000	
PEA Desempleada		34622		36000	
N° de contratos laborales registrados		147236		150000	
Programas, Proyectos o Actividades	Unidad de Medida	Costo Estimado	Meta Anual	PROGRAMACIÓN	
				I Semestre	II Semestre
Dirección de Promoción del Empleo y Formación Profesional					
Observatorio Socioeconómico Laboral					
Diagnóstico SocioEconómico Laboral (actualización)	Estudio	3,000.00	1	1	1
Boletines Socio Económicos	Documento	2,000.00	3	2	1
Tripticos Socio-Económicos	Documento	3,000.00	2	2	0
Notas de Prensa	Documento	2,100.00	6	2	4
Fichas de seguimiento regional	Documento	1,500.00	4	2	2
Atención de usuarios	Personas	300.00	120	60	60
Atención a personas en situación de vulnerabilidad	personas	300.00	25	11	14
Entrega de trípticos	Cantidad	3,000.00	5000	2500	2500
Eventos de difusión	Cantidad	3,000.00	3	2	1
Desarrollo de Capacidades:					
Acciones de desarrollo de recursos humanos	Beneficiarios	4,000.00	600	200	400
Concurso de Capacidades laborales	Evento	6,000.00	1	0	1
Ventanilla Unica de Promoción del Empleo					
Oferta de mano de obra	Personas	1,500.00	2500	1250	1250
Demanda de Mano de obra	Vacantes	1,500.00	1000	500	500
Colocados	Personas	1,500.00	800	400	400
*Personas con Discapacidad	Personas	1,000.00	5	2	3

Campanas de Promoción	Eventos	6,000.00	8	5	3
Visitas a empresas	Runiones	1,700.00	150	75	75
Talleres de Asesoría en Búsqueda de Empleo	Beneficiarios	10,000.00	2900	1240	1660
Reuniones con Empresas	Visitas	500.00	4	3	1
Certijóven emitidos	Beneficiarios	1,000.00	840	420	420
Promoción de Servicios	Evento	7,000.00	11000	5300	5700
Notas de Prensa	Documentos	2,800.00	8	5	3
Orientación Vocacional	Beneficiarios	10,000.00	4000	1800	2200
Registros Administrativos					
Del aprendizaje (a)					
- Registro Especial	N° Emp.	30.00	1	0	1
- Registro y prórroga de Conv	N° Conv.	25.00	1	0	1
Del aprendizaje (b) Practicas Pre Profs					
- Registro Especial	N° Emp.	1,000.00	380	190	190
- Registro y prórroga de Conv	N° Conv.	1,500.00	1120	644	476
Prácticas Profesionales					
- Registro Especial	N° Emp.	1,100.00	400	200	200
- Registro y prórrog de Conv.	N° Conv.	1,300.00	1100	550	550
Capacitación laboral Juvenil					
- Registro Especial	N° Emp.	200.00	22	11	11
- Registro y Prórro de Conv.	N° Conv.	300.00	160	100	60
Pasantía					
- Registro Especial	N° Emp.	50.00	2	1	1
- Registro y prórroga de Conv.	N° Conv.	40.00	2	1	1
Reg.de Empresas de Intermed. Laboral					
- Empresas Especiales	Resolución	250.00	10	5	5
- Cooperativas	Resolución	30.00	1	1	0
Renov. Autorizac Funcionamiento de Empresas Especiales de Servicios.					
* Empresas Especiales	Resolución	300.00	20	10	10
* Cooperativas	Resolución	70.00	3	2	1
* Modificac parcial de Estatuto.	Resolución	200.00	10	5	5
Presentación de Cartas Fianza					
- Emp. Especiales	Cartas	600.00	150	92	58
Renecosuc	Empresas	70.00	5	3	2

Agencias Privadas de Empleo					
- Expedientes presentados	Expedientes	100.00	8	4	4
- Empresas Autorizadas	Resolución	100.00	8	4	4
Empresas Promocionales					
- Expedientes presentados	Expedientes	600.00	55	30	25
- Empresas Registradas	Resolución	500.00	50	25	25
Denuncia Disc. en ofertas de empleo o acceso a medios de Form Educ. Ley 26772	Resolución	40.00	2	1	1
Programa Anual de Capacitacion. Lab Juvenil	Autorizados	500.00	3	3	0
	Beneficiarios	1,000.00	130	70	60
Informes Estadísticos					
Mensual	Informe	500.00	12	6	6
Trimestral	Informe	200.00	4	2	2
Sub Dirección de Registros Generales					
Registro de Contratos de trabajo	Registro	222,430.00	184,180	92,090	92,090
-Sujetos a modalidad	Contratos	180,000.00	150,000	75,000	75,000
-Contratos de Trabajo de Personal Extranjero	Contratos	230.00	180	90	90
-Contratos de Trabajo a Tiempo Parcial	Documento	22,400.00	16,000	8,000	8,000
-Contratos del Régimen de Exportación No Tradicional.	Documento	19,800.00	18,000	9,000	9,000
Aprobación y/o Modificación del Reglamento Interno de Trabajo	Documento	1,050.00	70	35	35
Autorización de Planillas de Pago en Libros u Hojas sueltas	Acción	150.00	4	2	2
Inscripción de Registro de Sindicatos Privados	Registro	500.00	24	12	12
Inscripción de Federaciones y Confederaciones de nivel local, regional o nacional	Documento	50.00	2	1	1
Reforma de estatutos de la organización sindical	Documento	290.00	12	6	6
Designación de delegados de los trabajadores	Documento	800.00	180	90	90
Registro de Junta Directiva y/o modificaciones	Registro	500.00	120	60	60
Sellado de libro de actas, registro de afiliación y contabilidad de la organización sindical	Acción	250.00	40	20	20
Comunic. de trabajadores amparados por el fuero sindical	Documento	220.00	10	5	5
Designación del repr. de los trabajadores de empresas en insolvencia	Documento	50.00	2	1	1
Registro de contratos de trabajo de futbolistas profesionales	Registro	50.00	2	1	1
Copia certificada de resoluciones y otros documentos expedidos por la Autoridad de Trabajo.	Documento	9,000.00	1500	750	750
Registro de entidades empl. que desarrollan actividades de alto riesgo	Registro	4,200.00	600	300	300
Otras comunicac. dirigidas a la Autoridad Adm. de Trabajo	Documento	3,600.00	300	150	150
Difusión de normatividad laboral	Documento	2,500.00	100	50	50
- Participantes	Documento	2,500.00	100	50	50
- Boletines	Documento	2,500.00	100	50	50
Registro de Organizaciones sindicales de servidores públicos mixtos (Ley N° 27556)	Registro	50.00	2	1	1

ZONAS DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO					
Zona de Trabajo y Promoción del Empleo de Camaná					
Dirección de Promoción del Empleo y Formación Profesional ZDTPE - Camaná					
Ventanilla Única de Promoción del Empleo - Sistema Nacional de Colocaciones					
- Oferta (Inscrip. Solicit.)	Persona	150.00	20	10	10
- Demanda	Vacante	110.00	14	7	7
- Colocados según calificación	Persona	70.00	6	3	3
Visitas a empresas	Reuniones	70.00	6	3	3
Programa de Orientación Vocacional e Información Ocupacional					
Orientación vocacional	Charla	100.00	20	10	10
	Persona	1,000.00	800	400	400
	Prueba	1,800.00	2000	1000	1000
Del aprendizaje					
* Registro y prórroga de convenios	Nº Conv.	90.00	4	2	2
Prácticas profesionales					
* Registro y prórroga de convenios	Nº Conv.	480.00	80	40	40
Registro de empresas de intermediación laboral					
* Empresas especiales	Resolución	150.00	12	6	6
Presentación de Carta Fianza					
* Empresa intermediación	Cartas	30.00	2	1	1
Empresas Promocionales					
* Expedientes presentados	Expediente	70.00	4	2	2
* Empresas registradas	Resolución	70.00	4	2	2

Informes Estadísticos					
- Mensual	Informe	160.00	12	6	6
- Anual	Informe	160.00	12	6	6
Registros Generales ZDTPE - Camaná					
Registro de Contratos sujetos a modalidad	Registro	7,500.00	5000	2500	2500
Contratos de Trabajo a Tiempo Parcial	Docum.	360.00	200	100	100
Contratos del Régimen de Exportación No Tradicional.	Docum.	-	-	-	-
Inscripción de Registro de Sindicatos Privados	Registro	15.00	1	1	0
Registro de Junta Directiva y/o modificaciones	Registro	100.00	10	5	5
Otras comunicac. dirigidas a la Autoridad Adm. de Trabajo	Docum.	400.00	200	100	100
Sellado de libros sindicales	Acción	15.00	2	1	1
Designación de delegados de los trabajadores	Docum.	60.00	10	5	5
Zona de Trabajo y Promoción del Empleo de Mollendo					
Dirección de Promoción del Empleo y Formación Profesional ZDTPE - Mollendo					
Ventanilla Única de Promoción del Empleo - Sistema Nacional de Colocaciones					
- Oferta (Inscrip. Solicit.)	Persona	45.00	6	3	3
- Demanda	Vacante	45.00	6	3	3
- Colocados según calificación	Persona	45.00	6	3	3
Campañas de promoción	Eventos	50.00	2	1	1
Visitas a empresas	Reuniones	150.00	4	2	2
Talleres de Asesoría en Búsqueda de Empleo	Beneficiarios	2,000.00	100	50	50
Programación de modalidades formativas:					
* Oferta (inscripción solicitantes)	Persona	200.00	10	5	5
* Demanda	Vacante	200.00	10	5	5
* Colocados	Persona	200.00	10	5	5
Evaluación y selección de personal:					
Evaluación y calificación	Persona	130.00	10	5	5
Administración de pruebas	Prueba	130.00	10	5	5
Programa de Orientación Vocacional e Información Ocupacional:					
Orientación vocacional	Charla	500.00	4	2	2
	Persona	1,500.00	200	100	100
	Prueba	800.00	600	300	300

Información Ocupacional	Charla	250.00	2	1	1
	Persona	600.00	40	20	20
Modalidades formativas	Nº Empresa	260.00	20	10	10
	Nº Conv.	600.00	40	20	20
Del aprendizaje					
* Registro Especial	Nº Empresa	25.00	1	1	0
* Registro y prórroga de convenios	Nº Conv.	50.00	2	1	1
Pre profesionales					
* Registro Especial	Nº Empresa	230.00	10	5	5
* Registro y prórroga de convenios	Nº Conv.	600.00	30	15	15
Prácticas profesionales					
* Registro Especial	Nº Empresa	350.00	15	10	5
* Registro y prórroga de convenios	Nº Conv.	500.00	35	20	15
Capacitación laboral juvenil					
* Registro Especial	Nº Empresa	150.00	8	4	4
* Registro y prórroga de convenios	Nº Conv.	250.00	18	9	9
Pasantía					
* Registro Especial	Nº Empresa	20.00	1	1	0
* Registro y prórroga de convenios	Nº Conv.	20.00	1	1	0
Registro de empresas de intermediación laboral					
* Empresas especiales	Resolución	50.00	2	1	1
Renovación, autorización, funcionamiento E.E.S.					
- Empresas especiales	Resolución	50.00	2	1	1
Agencias privadas de empleo					
* Empresas autorizadas	Resolución	25.00	1	1	-
Denuncia discriminación en ofertas de empleo o acceso a medios de formac. Educ. (Ley 26772, DS 002-	Resolución	50.00	2	1	1
Registro de empresas contratistas y sub contratistas	Autorizados	100.00	4	2	2
Informes Estadísticos					
- Mensual	Informe	70.00	12	6	6
- Trimestral	Informe	50.00	4	2	2
- Anual	Informe	30.00	1	0	1
Registros Generales ZDTPE - Mollendo					
Registro de Contratos sujetos a modalidad	Registro	7,500.00	3,000	1500	1500
Contratos de Trabajo de Personal Extranjero	Contratos	30.00	2	1	1

Contratos de Trabajo a Tiempo Parcial	Documento	300.00	110	55	55
Inscripción de Registro de Sindicatos Privados	Registro	40.00	2	1	1
Reforma de estatutos de la organización sindical	Documento	40.00	2	1	1
Registro de Junta Directiva y/o modificaciones	Registro	100.00	4	2	2
Registro de entidades empl. que desarrollan actividades de alto riesgo	Registro	40.00	2	1	1
Designación de delegados de los trabajadores	Documento	150.00	12	6	6
Aprobación de prórroga o modificaciones del contrato de trabajo de personal extranjero	Documento	50.00	2	1	1
Reg. de Cont. De Trab. Sujetos a modalidad de personas naturales o jurídicas que desarrollan cultivos o crianza con excepción de la avicultura, la agroindustria y la industria forestal.	Registro	600.00	50	25	25
Reg. de Contratos de trabajo a domicilio	Registro	40.00	2	1	1
Modificación del Reglamento Interno de Trabajo	Documento	25.00	1	1	0
Aprobación del Reglamento Interno de Trabajo.	Documento	40.00	2	1	1
Registro de Organizaciones sindicales de servidores públicos(Ley N° 27556)	Registro	25.00	1	1	0

OBJETIVO ESPECÍFICO N°2		Fortalecer el cumplimiento de las normas laborales y de los derechos fundamentales y de seguridad y salud en el trabajo.			
INDICADOR:		SITUACION ACTUAL (Linea de Base)		RESULTADOS ESPERADOS	
N° de inspecciones laborales realizadas en empresas		2360 inspecciones		2500 inspecciones	
Programas, Proyectos o Actividades	Unidad de Medida	Costo Estimado	Meta Anual	PROGRAMACIÓN	
				I Semestre	II Semestre
Sub Dirección de Inspección Laboral y Seguridad en el Trabajo					
Procedimientos de actuaciones inspectivas					
- Actuaciones de investigación o comprobatoria.	Expediente	15,500.00	2000	1000	1000
* Por accidente de trabajo	Expediente	2,500.00	58	28	30
* Cierre de centro de trabajo sin autorización de la Autoridad de Trabajo	Expediente	300.00	3	1	2
* Verificar el cumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo.	Expediente	1,200.00	490	245	245
* Verificar el cumplimiento de normas socio laborales	Expediente	7,500.00	1000	500	500
* Verificación de despido arbitrario	Expediente	5,500.00	400	200	200
Constancia de cese en caso de abandono y negativa injustificada	Expediente	350.00	30	15	15
* Aprobación de Reglamento Interno de Higiene y Seguridad en el Trabajo	Documento	150.00	13	6	7
* Registro y autorización de libro de calderos, compresoras y similares	documento	150.00	12	6	6
- Actuaciones de consulta o asesoramiento técnico.	Expediente	200.00	170	85	85
Solicitudes de actuaciones inspectivas	Expediente	550.00	1600	800	800
Procedimientos sancionadores	Expediente	350.00	300	150	150
Autorización para trabajo de menores	Documento	280.00	20	10	10
Dirección de Prevención y Solución de Conflictos					
Extraprocesos	Extraprocesos	70.00	5	2	3
Supervisión a las Areas a su Cargo	Supervisión	20.00	5	2	3
Informes Legales	Informes	150.00	30	15	15
Notificaciones de Autos, Resoluciones y Decretos	Notificación	2,500.00	300	150	150
Consultas Atendidas	Consultas	500.00	200	100	100
Oficina de Cobranza Coactiva					
Resoluc. Inicio Procedimiento Coactivo	Resoluciones	1,500.00	300	150	150
Medidas Cautelares	Medida cautelar	4,850.00	8000	4000	4000
Busqueda Registrales	Busqueda Registrales	1,600.00	600	300	300

Remate	Remate	150.00	10	8	2
Fraccionamiento	Fraccionamiento	450.00	60	30	30
Monto Recaudado	Monto recaudado	-	1000000	500000	500000
<b>ZONAS DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO</b>					
<b>Zona de Trabajo y Promoción del Empleo de Camaná</b>					
Inspección Laboral, Seguridad y Salud en el Trabajo ZDTPE - Camaná					
Actuaciones de investigación o comprobatoria	Expediente	1,000.00	240	120	120
* Por accidente de Trabajo	Expediente	80.00	4	2	2
* Cierre de centro de trabajo, sin aut. De la Autoridad de Trabajo.	Expediente	50.00	2	1	1
* Verificar cumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo	Expediente	250.00	16	8	8
* Verificar el cumplimiento de normas socio laborales	Expediente	1,000.00	240	120	120
* Verificación despido arbitrario	Expediente	420.00	28	14	14
Actuaciones de consulta o asesoramiento técnico	Expediente	400.00	20	10	10
Solicitudes de actuaciones inspectivas	Expediente	300.00	60	30	30
Procedimientos sancionadores	Expediente	360.00	24	12	12
Autorización para trabajo de menores adolescentes	Docum.	50.00	2	1	1
<b>ZONA DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO MOLLENDO</b>					
Inspección Laboral, Seguridad y Salud en el Trabajo ZDTPE - Mollendo					
Actuaciones de investigación o comprobatoria	Expediente	1,000.00	240	126	114
* Por accidente de Trabajo	Expediente	140.00	8	3	5
* Cierre de centro de trabajo, sin aut. De la Autoridad de Trabajo.	Expediente	35.00	2	1	1
* Verificar cumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo	Expediente	500.00	100	50	50
* Verificar el cumplimiento de normas socio laborales	Expediente	570.00	170	98	72
* Verificación despido arbitrario	Expediente	430.00	30	15	15
Actuaciones de consulta o asesoramiento técnico	Expediente	210.00	12	6	6
Solicitudes de actuaciones inspectivas	Expediente	250.00	120	60	60
Procedimientos sancionadores	Expediente	200.00	30	15	15
Autorización para trabajo de menores adolescentes	Documento	50.00	4	2	2
Registro y Autorización de libro de Calderos,compresoras y similares	Documento	50.00	4	2	2
Aprobación del Libro de Actas del Comité de Seguridad e Higiene	Documento	100.00	4	2	2
Observación del trabajador a la liquidación de la CTS	Documento	50.00	2	1	1
Plazo de Huelga	Documento	50.00	2	1	1

OBJETIVO ESPECÍFICO N°3		Promover la solución de conflictos y el fomento de un sistema democrático de relaciones laborales a través de una autentica participación y dialogo social para la obtención de la paz laboral.			
INDICADOR:		SITUACION ACTUAL (Linea de Base)		RESULTADOS ESPERADOS	
N° de pliegos de reclamos solucionados		54		60	
N° de atenciones en defensa legal		32687		35000	
Programas, Proyectos o Actividades	Unidad de Medida	Costo Estimado	Meta Anual	PROGRAMACIÓN	
				I Semestre	II Semestre
Sub Dirección de Negociaciones Colectivas:					
Inicio de Negociación Colectiva	Acción	9,000.00	60	30	30
Nivel Empresa					
- Recepción de Copia Pliego	Pliego	1,800.00	60	30	30
- Presentación del Pliego	Pliego	1,800.00	60	30	30
- Prosecución del Trámite	Conciliac.	1,500.00	50	25	25
Pliegos de Reclamos sobre aumento remuneraciones y/o mejora de condiciones de trabajo	Pliego	2,800.00	60	30	30
- Negociación Directa	Pliego	1,850.00	34	17	17
- Conciliación	Pliego	900.00	18	9	9
- Huelga	Pliego	420.00	7	4	3
- Arbitraje	Pliego	200.00	3	2	1
Registro de Acuerdos, Pactos o Convenios Colectivos de Trabajo (D.Leg. 25593)	Registro	1,920.00	60	36	24
Designación del Presidente Arbitral a falta de acuerdo de partes	Resoluc	150.00	2	1	1
Declaratoria de Huelga (con requisitos, improcedentes, verificación de materialización de la huelga declarada ilegales	Exp.	1,350.00	12	6	6
- Con requisitos	Providencia	400.00	4	2	2
- Improcedentes	Autos	550.00	8	4	4
- Verificación de materialización de la huelga declara improcedente	Inspecc.	420.00	7	4	5
- Ilegales	Auto	250.00	4	2	3
Determinación del número y ocupación de los trabajadores necesarios para el mantenimiento de los servicios esenciales en caso de huelga	Comunic.	500.00	10	10	-
Divergencias sobre el número y ocupación de los trabajadores que deben laborar en servicios públicos esenciales y servicios indispensables durante la huelga	Inspecc.	200.00	6	3	3

Verificación de paralización de labores o huelga	Inspecc.	670.00	10	5	5
Dictamen Económico Laboral	Dictamen	300.00	8	4	4
Suspensión Temporal Perfecta de Labores por Caso Fortuito o Fuerza Mayor	Comunic.	580.00	6	3	3
- Inspección	Inspecc.	580.00	6	3	3
Terminación colectiva de los Contratos de Trabajo por causas objetivas:	Acción	150.00	3	1	2
- Motivos Econ., Tecnol., Estructurales o Análogos	Solicit.	150.00	3	1	2
- Disolución, Liquidación y Quiebra de la Empresa (toma conocimiento)	Comunic.	-	-	-	-
Impugnación a la modificación colectiva de los horarios de trabajo mayor a una (1) hora.	Solicit.	100.00	2	1	1
Consultas	Persona	1,000.00	180	90	90
<b>Sub Dirección de Defensa Legal Gratuita</b>					
Asesorar y prestar Asistencia Profesional Gratuita en Materia Laboral					
Consultas	Consulta	15,000.00	33000	16500	16500
- Trabajadores	Consulta	14,000.00	30800	15400	15400
- Empleadores	Consulta	1,000.00	2200	1100	1100
Conciliaciones	Conciliación	5,000.00	1100	550	550
Defensa (demanda)	Defensa	3,550.00	380	190	190
Liquidaciones	Liquidac.	10,500.00	3000	1500	1500
Despidos	Despidos	8,000.00	2100	1050	1050
Asesoría a Personas con Discapacidad	Persona	600.00	36	18	18
Capacitación. Orientación P. Discapacidad	Persona	70.00	4	2	2
Difusión a Personas con Discapacidad	Persona	70.00	4	2	2
Conciliación Personas con Discapacidad	Persona	70.00	4	2	2
Defensa Legal Personas con Discapacidad	Persona	600.00	12	6	6
<b>ZONAS DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO CAMANA</b>					
<b>Zona de Trabajo y Promoción del Empleo de Camaná</b>					
Negociaciones Colectivas ZDTPE - Camaná					
Inicio de Negociación Colectiva	Acción	200.00	4	2	2
- Nivel Empresa	Pliego	200.00	4	2	2
- Recepción de Copia Pliego	Pliego	-	-	-	-
* Presentación del Pliego	Pliego	200.00	4	2	2

Pliegos de Reclamos sobre aumento remuneraciones y/o mejora de condiciones de trabajo					
- Negociación Directa	Pliego	200.00	4	2	2
Registro de Acuerdos, Pactos o Convenios Colectivos de Trabajo (D.Leg. 25593)	Registro	200.00	4	2	2
- Verificación de materialización de la huelga declarada improcedente	Inspecc.	45.00	1	1	-
- Ilegales	Auto	50.00	1	1	-
Determinación del número y ocupación de los trabajadores necesarios para el mantenimiento de los servicios esenciales en caso de huelga	Comunic.	50.00	1	1	-
Dictamen Económico Laboral	Dictamen	50.00	1	1	-
Defensa Legal Gratuita ZDTPE - Camaná					
Consultas	Consultas	3,000.00	1400	700	700
-Trabajador	Consultas	2,640.00	1200	600	600
-Empleador	Consultas	360.00	300	150	150
Conciliaciones	Acción	160.00	120	60	60
Defensa (Demanda)	Demandas	70.00	12	6	6
Liquidaciones	Liquidac	1,500.00	200	100	100
Despidos	Despidos	500.00	24	12	12
Asesoría a Personas con Discapacidad	Persona	40.00	2	1	1
Capacitación Orientación P. Discapacidad	Persona	40.00	2	1	1
Charlas Difusión P. Discapacidad	Persona	500.00	20	10	10
Conciliación P. Discapacidad	Persona	100.00	2	1	1
Defensa Legal P. Discapacidad	Persona	100.00	2	1	1
Zona de Trabajo y Promoción del Empleo de El Pedregal					
Seminarios	Evento	100.00	2	1	1
Charlas	Evento	600.00	12	6	6
Conciliaciones	Acta	800.00	40	20	20
Inspecciones	Ordenes	5,000.00	100	50	50
Absolución de Consultas	Consultas	2,000.00	800	400	400
Liquidaciones	Cálculo	3,600.00	240	120	120
Demandas Judiciales	Demanda	800.00	16	7	9
Distribución de Trifoliados y otros	Documento	5,000.00	1200	600	600

Zonas de Trabajo y Promoción del Empleo de Mollendo					
Negociaciones Colectivas ZDTPE - Mollendo					
Inicio de Negociación Colectiva	Acción	150.00	2	1	1
- Nivel Empresa	Pliego	150.00	2	1	1
* Recepción de Copia Pliego	Pliego	150.00	2	1	1
* Presentación del Pliego	Pliego	150.00	2	1	1
* Prosección del Trámite	Conciliac.	150.00	2	1	1
b) Nivel de Rama de Actividad o gremio			-	-	-
Pliegos de Reclamos sobre aumento remuneraciones y/o mejora de condiciones de trabajo	Pliego	100.00	2	2	-
- Negociación Directa	Pliego	50.00	1	-	1
- Conciliación	Pliego	50.00	1	1	-
Registro de Acuerdos, Pactos o Convenios Colectivos de Trabajo (D.Leg. 25593)	Registro	45.00	1	1	-
Declaratoria de Huelga (con requisitos, improcedentes, verificación de materialización de la huelga declarada ilegales	Expediente	200.00	2	1	1
- Con requisitos	Providencia	100.00	1	1	-
- Improcedentes	Autos	100.00	1	1	-
- Verificación de materialización de la huelga declarada improcedente	Inspecc.	110.00	1	1	-
- Ilegales	Auto	110.00	1	-	1
Determinación del número y ocupación de los trabajadores necesarios para el mantenimiento de los servicios esenciales en caso de huelga	Comunic.	35.00	1	-	1
Divergencias sobre el número y ocupación de los trabajadores que deben laborar en servicios públicos esenciales y servicios indispensables durante la huelga	Inspecc.	30.00	1	-	1
Verificación de paralización de labores o huelga	Inspecc.	230.00	2	1	1
Suspensión Temporal Perfecta de Labores por Caso Fortuito o Fuerza Mayor	Comunic.	200.00	2	1	1
- Inspección	Inspecc.	75.00	2	1	1
Impugnación a la modificación colectiva de los horarios de trabajo mayor a una (1) hora.	Solicit.	70.00	1	1	-
Consultas	Persona	150.00	20	10	10

Defensa Legal Gratuita ZDTPE - Mollendo					
Consultas	Consultas	5,150.00	2,400	1200	1200
-Trabajador	Consultas	4,700.00	2,200	1100	1100
-Empleador	Consultas	450.00	200	100	100
Conciliaciones	Acción	1,500.00	160	80	80
Defensa (Demanda)	Demandas	225.00	24	12	12
Liquidaciones	Liquidac	1,000.00	400	200	200
Personas con Discapacidad	Persona	150.00	8	4	4
Charlas de Orientación P. Discapacidad	Persona	100.00	2	1	1
Charlas de Difusión P. Discapacidad	Persona	100.00	2	1	1
Conciliación P. Discapacidad	Persona	100.00	2	1	1
Defensa Legal P. Discapacidad	Persona	50.00	1	-	1

OBJETIVO ESPECÍFICO N°4		Realizar una eficiente y ágil gestión administrativa que coadyuven al logro de los objetivos y metas de la Gerencia Regional de Trabajo.			
INDICADOR:		SITUACION ACTUAL (Linea de Base)		RESULTADOS ESPERADOS	
Porcentaje de eficiencia y eficacia de la gestión administrativa de la institución		65% de eficiencia y eficacia		70% de eficiencia y eficacia	
Programas, Proyectos o Actividades	Unidad de Medida	Costo Estimado	Meta Anual	PROGRAMACIÓN	
				I Semestre	II Semestre
Oficina Técnica Administrativa					
Control y desplazamiento de personal	Acción	300.00	20	10	10
Elaboración de planillas de pago: personal Activo, Cesante	Documento	1,200.00	500	250	250
Realizar Inventario físico anual	Inventario	4,000.00	1	1	-
Altas, bajas y venta de bienes	Registro	2,500.00	1	1	-
Registro de movimiento de bienes	Acción	300.00	48	24	24
Elaboración del plan anual de adquisiciones y contrataciones	Documento	400.00	1	1	-
Procesos de adquisiciones y contrataciones	Documento	100.00	6	4	2
Otras actividades propias del Sistema de Abastecimientos (O/S, O/C)	Acción	800.00	1350	675	675
Conciliación de cuentas de enlace y cuotas patronales	Documento	2,500.00	12	6	6
Otras actividades propias del Sistema de Tesorería (C/P: RO y RDR)	Acción	700.00	1000	500	500
Almacén: pólizas de entrada y salida, pecosas	Acción	500.00	800	400	400
Programación y formulación del presupuesto anual	Documento	50.00	1	1	-
Programación mensual de gastos	Documento	150.00	6	6	-
Coordinación y/o elaboración de estados financieros y presupuestarios	Documento	200.00	12	6	6
Coordinación y/o elaboración de la información para la cuenta general de la República	Documento	200.00	12	6	6
Conciliación y cierre de presupuesto	Documento	140.00	4	2	2
Evaluación del presupuesto, conciliación y cierre presupuestal	Documento	80.00	4	2	2
Diligenciamiento de notificaciones	Acción	4,000.00	70000	35000	35000
Archivo: atención de solicitudes (informes)	Documento	3,000.00	1000	500	500